

INTEGRIEREN
STANDARD
SOFTWARE

Consultancy



WESSENDORF

SOFTWARE + CONSULTING GMBH



for mySAP.com™

Technischer Service mit SAP

Die Anforderungen an Servicelösungen und Wartungsangebote entwickeln sich ständig weiter. Für viele Unternehmen liegt hier der Schlüssel, die eigene Position am Markt zu sichern und sich von Wettbewerbern abzuheben.

Die SAP Service-Anwendungen im Bereich CRM und SAP R/3 bieten eine solide Grundlage, um diese Anforderungen auch systemseitig abzubilden. Eine erfolgreiche und effiziente Einführung setzt aber nicht nur umfangreiche Projekterfahrung der Berater, sondern auch fundiertes Prozess-Know-how im Serviceumfeld voraus. Wir begreifen die SAP-Implementierung als Chance, Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu steigern und Ihre Serviceabläufe zu optimieren.





WIR INTEGRIEREN
STANDARD
SOFTWARE
Consultancy

for mySAP.com™

Die SAP bietet mit der R/3 CS–Applikation sowie dem CRM Service ein Umfeld, das eine Abbildung aller Serviceprozesse ermöglicht. Mit der langjährigen Projekterfahrung unserer Mitarbeiter und unserem Fokus auf die Bereiche Technischer Service und Wartung sorgen wir auf dieser systemtechnischen Grundlage für eine optimale Umsetzung. Selbst in den Bereichen, in denen der SAP Standard nicht komplett Ihre speziellen Bedürfnisse abdeckt, können wir Ihnen durch unser Angebot von service-spezifischen Zusatzprodukten oder individueller Programmierung eine passende Lösung bieten.


Unsere Berater

Unsere Stärke ist es, die gesamte Palette der Projektarbeit zu beherrschen, von der betriebswirtschaftlichen Anwendungsberatung bis zur Programmierung von kundenspezifischen Erweiterungen des SAP-Standards.

Wir verfügen über fundierte Erfahrungen im Bereich R/3 CS und mySAP.com CRM sowie über SAP Entwicklungs-Know-how. Unsere Mitarbeiter sind von der SAP zertifiziert und nehmen regelmäßig an SAP Schulungen und Service-Informationsveranstaltungen teil. Außerdem werden unsere Berater von der SAP zu Tests neuer Software-Releases eingeladen. Wir verfügen somit über neuestes Produktwissen schon bevor eine Version allgemein verfügbar ist.

Da unsere Berater seit Jahren im Bereich Technischer Service tätig sind, kennen sie auch die betriebswirtschaftlichen Hintergründe und Prozesse und sprechen die Sprache der Fachabteilung. Neue Mitarbeiter profitieren bei uns zunächst in einer einjährigen Einarbeitungsphase als Junior-Consultants vom Erfahrungsschatz ihrer Kollegen, bevor sie selbständig in Projekten eingesetzt werden.

Als Entwicklungspartner der SAP AG beteiligen wir uns schon heute an der Realisierung der Lösungen von morgen.





Ihre Vorteile durch die Einführung mit unserer Unterstützung

- Die SAP stellt im Standard umfangreiche Funktionalitäten zur Verfügung, um den kompletten Prozessfluss im Technischen Service abzuwickeln. Angefangen bei der Meldungserfassung über Disposition bis hin zur mobilen Rückmeldungserfassung und Fakturierung sind alle wesentlichen Bestandteile verfügbar.
- Die Prozesse sind sowohl im R/3 wie auch im CRM optimal in die umfassenden Logistik-, Finanz- und Controllinganwendungen der SAP-Welt integriert.
- Mit den CRM Funktionalitäten erhalten Sie neue Möglichkeiten, sämtliche Kundenbeziehungen einheitlich zu betrachten. Somit können Sie die Kundenzufriedenheit steigern und neue Wege finden, Ihren Service aktiv zu vermarkten.
- Durch unsere umfangreiche Projekterfahrung können wir mit Ihnen eine optimal auf Ihre Bedürfnisse angepasste Lösung erarbeiten und Prozessabläufe unter ganzheitlichen Gesichtspunkten verbessern.



So nutzen unsere Kunden SAP im Technischen Kundendienst

- Minolta nutzt R/3 CS zur Verwaltung und Abrechnung von Verträgen im Kopierergeschäft sowie bei der kompletten Störungsabwicklung.
- Der Schwerpunkt bei Siemens Building Technologies liegt auf der Planung der umfangreichen vorbeugenden Wartungseinsätze. SBT setzt darüber hinaus R/3 CS umfassend ein.
- Die Implementierung bei Schindler zeichnet sich ebenfalls durch eine sehr umfassende Abdeckung der Serviceprozesse aus. Durch geschickte Erweiterungen wurde hier auf die speziellen Anwenderbedürfnisse eingegangen.

Gerne nennen wir Ihnen auf Anfrage weitere Referenzen.

Das können wir außerdem für Sie tun

Durch Integration unserer Produkte können Sie die SAP Funktionalität durch bewährte, marktführende Lösungen ergänzen.

Wir unterstützen Sie bei der Technikereinsatzplanung sowohl durch Bereitstellung geographischer Informationen mit Map&Guide for mySAP.com™ als auch durch die automatisierte Einsatzplanung ClickSchedule for mySAP.com™. LinkOne for mySAP.com™ erleichtert Ihren Mitarbeitern die Ersatzteilauswahl, unterwegs und im Büro.

Weiterhin verfügen wir als SAP Entwicklungspartner über umfangreiche Projekterfahrungen bei der Außendienst- anbindung von Technikern.



SAP R/3 und mySAP.com sind
eingetragene Warenzeichen der SAP AG.

WESSENDORF Software + Consulting GmbH
Erkelenzdam 59/61, 10999 Berlin
Tel: (+49) 30/616 987 0, Fax: (+49) 30/616 987 87
<http://www.wsc-gmbh.de>
e-mail: info@wsc-gmbh.de