

# Ersatzteilkataloge für Kraftwerke

## Effiziente Instandhaltung für Energieversorger

Für die Versorgungssicherheit der Energieerzeuger ist die fehlerfreie Instandhaltung der Anlagen und die schnelle Abwicklung von Reparaturaufträgen von zentraler Bedeutung. Die zuverlässige Ersatzteilauswahl und Materialbeschaffung ist dafür unerlässlich, denn Fehllieferungen und -planungen können den Betrieb von Kraftwerken und Netzen erheblich beeinträchtigen. Bereits vor der Inbetriebnahme von zwei neuen Gaskraftwerken begann der amerikanische Energieversorger Wisconsin Energy, eine interaktive Ersatzteildokumentation aufzubauen. Die Dokumentation umfasst alle technischen Anlagen auf dem Kraftwerksgelände und integriert sich komplett in die bestehende SAP R3 Infrastruktur. Die auf Basis der SAP Stammdaten erzeugten Ersatzteilkataloge werden bei regelmäßigen Instandhaltungs- und Reparaturaufträgen eingesetzt. Durch die grafische und bildliche Darstellung des technischen Equipments im SAP System vereinfacht der Energieversorger die Materialbeschaffung erheblich und optimiert seine Lagerhaltung.

## Lösung

Bereits vor der Inbetriebnahme der Kraftwerke wurde mit der Dokumentation der kompletten Anlagestruktur aus technischen Plätzen und Equipment in den SAP Stammdaten begonnen. Grundgedanke war, das Wissen der an der Planung und dem Bau der Anlage Beteiligten in die IT Systeme einfließen zu lassen und so einer breiteren Anwenderschicht verfügbar zu machen. Die so erhöhte Anlagenkompetenz aller Mitarbeiter kommt dem Unternehmen besonders bei den Service- und Reparaturaufgaben zu Gute. Mit LinkOne wurde ein weltweit eingesetztes System zur Darstellung von Ersatzteil- und Wartungsdokumentationen ausgewählt, das durch eine IT-Lösung von WESSENDORF an das SAP R3 System angebunden wurde. Zur fehlerfreien Erstellung und Bearbeitung der Ersatzteilkataloge wird das in SAP textlich erfasste Equipment grafisch und bildlich visualisiert. Dabei werden die SAP Stammdaten mit Fotos und 3D-Zeichnungen der technischen Geräte verlinkt, die den Nutzer intuitiv zu den einzelnen Gerätekomponenten führen. Auch komplette Herstellerkataloge lassen sich über Verlinkungen integrieren.



## Shortcuts

- Grafische Ersatzteilkataloge
- Effiziente Kunden-Lieferanten Beziehung aus SAP PM/MM
- Große Einsparpotenziale
- Zugriff aus allen SAP Stammdaten
- Anbindung kompletter Herstellerkataloge
- Einbindung aller gängigen Zeichnungs- und Grafikformate
- Bis zu 80% Zeitersparnis
- Kein Schulungsaufwand
- Projektlaufzeit von einer Woche



## Vorteile

Die komplette Integration in SAP R3 und der damit verbundene direkte Zugriff auf die Stammdaten vereinfachen den Publishing Prozess und die Katalogerstellung erheblich. Bereits erstellte Kataloge können direkt aus SAP MM (Material Management) und PM (Plant Maintenance) aufgeschlagen und bearbeitet werden. Nach Abschluss der Reparatur- und Wartungsarbeiten werden die geänderten Daten ereignisgesteuert oder zyklisch in den Stammdaten geändert. Diese Änderungen in der Anlagenstruktur werden automatisch in den Katalog übernommen und veröffentlicht. So vermeidet LinkOne eine inkonsistente Datenhaltung und macht den kostenintensiven Aufbau einer zusätzlichen IT-Infrastruktur überflüssig.

Durch die eingebundenen Abbildungen und Pläne erhalten die Service- und Reparaturmitarbeiter eine wichtige visuelle Bestätigung bei der Identifizierung der entsprechenden Geräte und der notwendigen Teileauswahl. Die Mitarbeiter können je nach Gerätestandort und Know-how sowohl On- und Offline bzw. in Printversion auf alle Daten zugreifen. Die in LinkOne ausgewählten Teile werden in die SAP Komponentenliste übernommen und können direkt aus dem eigenen Lager oder von den Lieferanten angefordert werden. Da die Daten ohne Medienbrüche in die SAP Systeme übernommen werden, reduziert sich die Zahl der Fehleinkäufe erheblich. Durch das vereinfachte Handling vergrößert sich die Zahl der Unternehmensmitarbeiter, die mit Service- und Instandhaltungsaufgaben betraut werden können. Das führt bereits kurzfristig zu erheblichen Kostenersparnissen.

## Referenz

Mit mehr als 5.600 Mitarbeitern stellt Wisconsin Energy die Energieversorgung des Großraums Milwaukee sicher. Insgesamt versorgt das Unternehmen mit mehreren hochmodernen Kohle- und Gaskraftwerken mehr als eine Millionen Stromkunden in seinem Netzbereich. Nicht zuletzt durch den Einsatz moderner IT Technologien liegen die Energiepreise von Wisconsin Energy mehr als zehn Prozent unter dem Durchschnittspreis aller amerikanischen Großstädte.

## LinkOne

- Verschiedene Industriezweige (Utility, Mining, Construction)
- Konsistente Datenhaltung
- Effiziente Ersatzteilauswahl
- Supplier Relationship Management über OCI Schnittstelle
- SAP Mobilanwendungen (MS, MAM)
- Automatisierte Ersatzteilbestellung via Fax & Mail

## Über Wessendorf

Die 1997 in Berlin gegründete Wessendorf Software & Consulting GmbH (WSC) hat sich auf SAP Lösungen im Bereich Service und Instandhaltung spezialisiert. Als SAP Software Development Partner verbindet das Software- und Beratungshaus weit reichendes SAP Know-how mit umfangreichen Erfahrungen bei der effizienten Gestaltung von Geschäftsprozessen. Gemeinsam mit LinkOne verfügt Wessendorf über ein weltweites Netzwerk lokaler Ansprechpartner.

WESSENDORF Software + Consulting GmbH  
Erkelenzdamm 59/61  
10999 Berlin  
Tel.: +49(0)30 616987-0  
Fax: +49(0)30 616987-87  
E-Mail: [info@wsc-gmbh.de](mailto:info@wsc-gmbh.de)  
[www.wsc-gmbh.de](http://www.wsc-gmbh.de)