

WESSENDORF
SOFTWARE + CONSULTING GMBH

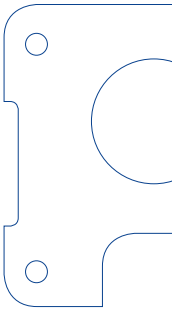


Die Mobillösung
für Instandhaltung
und Kundenservice

Wir integrieren Standardsoftware



Optimal für Ihre Geschäftsprozesse



Ergonomie ist Trumpf, wenn es darum geht, dass Mitarbeiter die mobile Unterstützung annehmen und mit der mobilen Anwendung wie selbstverständlich umgehen. SAP ist ein Baukasten und so haben sich unsere Kunden individuell die Funktionen im Backend eingerichtet, die für den speziellen Prozess benötigt werden. Dabei gibt es auch innerhalb der gleichen Branche oft erhebliche Unterschiede, wie die SAP Module genutzt werden. Wir definieren daher aufgrund Ihres Szenarios genau das Datenverteilungsmodell, das die Informationen optimal bereitstellt, die Sie auch mobil benötigen. Dabei kann auch auf Nicht-SAP Systeme zugegriffen werden.

Gemeinsam legen wir mit Ihnen fest, wie die Daten im Detail präsentiert werden sollen:

- **Welche Felder gehören in die Übersicht?**
- **Wie sollen die Details aussehen?**
- **Welche Daten werden wie mobil erfasst?**
- **Welche Prüfungen sind notwendig?**
- **Was macht einen vollständigen und korrekten Rückmeldebericht aus?**

Die Synchronisationsmodule und der Maskenaufbau werden je nach gewünschtem Endgerät erstellt. Evtl. nehmen Sie oder unsere Entwickler noch eine Optimierung des Ergebnisses vor, um für die bestmögliche Bedienbarkeit der Anwendung zu sorgen. Wir kennen auch die entsprechenden SAP Backendprozesse in ERP und CRM und helfen Ihnen, die Prozessabläufe optimal für eine reibungslose Mobilintegration zu gestalten, um so den maximalen Nutzen aus der Vielzahl der mobilen Möglichkeiten zu ziehen. Unsere Erfahrungen zeigen, dass Standardanwendungen, die lediglich über ein paar Konfigurationsoptionen anpassbar sind, hier ihre Grenzen schnell erreichen und im Ergebnis unserem Ansatz in Hinblick auf Ergonomie und Performance deutlich unterlegen sind.

iMAM®



Informationen, die immer zugänglich sein sollten, müssen ohne lästige Wartezeiten zur Verfügung stehen. Deswegen stehen sie mit unserer Lösung jederzeit auf den mobilen Endgeräten bereit. Der effiziente Synchronisationsprozess sorgt im Hintergrund für einen beinahe unmerklichen Datenabgleich mit dem SAP Backend.

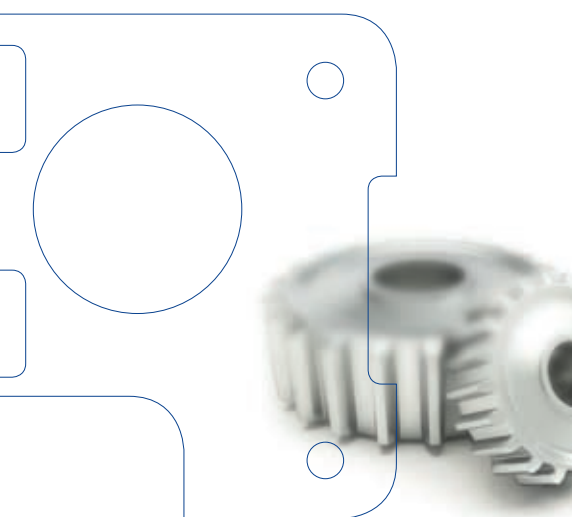
Durch die SAP Data Orchestration Engine werden die Daten schon bereitgestellt, bevor die Synchronisation startet. So kann der Anwender so schnell arbeiten, wie er möchte, ohne von der Geschwindigkeit des Systems abhängig zu sein. Zusätzliche Informationen werden Online bereitgestellt, wenn der Anwender sie sehen möchte. Zum Beispiel ist der Materialbestand des Fahrzeugs immer aktuell, die Lieferzeit für ein Ersatzteil ab Zentrallager wird jedoch erst ermittelt, wenn diese Angabe gebraucht wird. Die Darstellung erfolgt in einer einheitlichen Benutzeroberfläche. So verschmelzen Online- und Offline-Zugriff zum durchgängigen Blick des Mitarbeiters auf die Unternehmensdaten.

Natürlich verwenden wir die Integrationsbausteine, die im SAP Standard zur Verfügung gestellt werden, und können so alle auch schon in MAM durch SAP bereitgestellten Funktionen problemlos nutzen. Mit unseren speziellen Werkzeugen und den vollständig dynamischen Synchronisationsroutinen passt sich die Anwendung automatisch an das in der SAP Data Orchestration Engine definierte Datenmodell an, so dass mehr Individualität nicht gleichzeitig mehr Kosten bedeutet.

Immer aktuell

iMAM[®]

SAP ist nicht alles



Eine vollständige Mobillösung besteht nicht nur daraus, die Daten aus dem jeweiligen Backend bereitzustellen. Geografische Informationen, Ersatzteilkataloge und Handbücher gehören genauso zum Funktionsumfang, der mobil benötigt wird. Wir sorgen dafür, dass diese Informationen möglichst nahtlos miteinander verzahnt werden. Mit der ebenfalls SAP integrierten Dokumentationslösung LinkOne ist es z.B. möglich, grafisch durch die Anlage zu navigieren, jederzeit alle Dokumente und Ersatzteile im Blick zu haben, aber auch direkt z.B. eine neue SAP Meldung zu erfassen oder eine Inspektion zu erledigen.

Mobile Anwendungen dienen nicht zuletzt der effizienten Steuerung Ihrer Mitarbeiter. Selbstverständlich kann daher die Mobilanbindung mit der Workforce Management-Lösung ClickSchedule kombiniert werden. ClickSchedule kann sogar ohne manuelle Eingriffe Aufträge vollautomatisch und optimiert auf Ihre Mitarbeiter verteilen.



Nichts ist so stetig in der Informationstechnologie wie der ständige Wandel. Die Welt bleibt nicht stehen. Anwender erwarten im Geschäftsumfeld die gleiche Qualität von Lösungen, wie sie im oft dynamischeren Markt für Endverbraucher selbstverständlich ist. Gerade bei den Smartphones hat kein Hersteller bisher eine dominierende Stellung. Wir haben uns daher entschieden, mit unserer Lösung nur Plattformen zu unterstützen, die uns die Bereitstellung der Applikation nach den aktuellen Standards für Internet-Plattformen ermöglichen. Dies bedeutet für Sie auch, dass Sie mit Ihrem Wissen über Internetstandards bereits sehr gut gerüstet sind, um Anpassungen vornehmen zu können. Das Spektrum möglicher Anwendungen ist breit gefächert, so dass Sie nicht in Nischenwissen für spezielle Anwenderbedürfnisse investieren. Unser Support hilft Ihnen schnell und kompetent, wenn es einmal bei der täglichen Arbeit zu Problemen kommt, die Sie nicht selbst lösen können.

Wir übernehmen Verantwortung

Wir beschäftigen uns seit über zehn Jahren mit mobilen Anwendungen. Zahlreiche renommierte Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen haben mit uns bereits erfolgreich mobile Lösungen, zumeist in Instandhaltung und Service, implementiert. Dazu gehören z.B. Bosch, CLAAS, ENERCON, E.ON, Heller und VELUX.

...nicht erst seit gestern

ClickSchedule
Server



Entwicklung in Eclipse. Integration in die SAP Entwicklungsumgebung und das SAP Transportwesen. Generierung von Anwendungsbausteinen auf Basis des Datenmodells

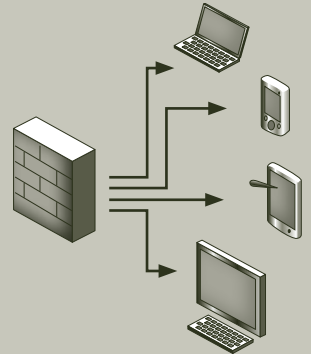


SAP ERP / CRM

SAP
NetWeaver
Mobile



Schnelle und skalierbare Datensynchronisation mit der SAP Data Orchestration Engine (DOE)



Geräte-Administration im SAP NetWeaver
Automatische Softwareverteilung

SAP und SAP NetWeaver sind eingetragene Warenzeichen der SAP AG.

iMAM ist ein eingetragenes Warenzeichen der WSC GmbH.

WESSENDORF Software + Consulting GmbH

Erkelenzdamm 59/61, 10999 Berlin

Tel: (+49) 30/616 987 0

Fax: (+49) 30/616 987 87

www.wsc.biz

E-Mail: info@wsc.biz